

# Fugro behält mit Cloud-Produkten von Atlassian Innovationen im Blick

---

**BRANCHE**

Energie, Geomatik,  
Entwicklung

**STANDORT**

Leidschendam,  
Niederlande

**BENUTZERANZAHL**

8.300

**PRODUKTE**

Atlassian Cloud  
Jira Software  
Trello  
Bitbucket  
Jira Service Desk  
Atlassian Access

Fugro, das weltweit führende Unternehmen für Geodaten, befasst sich einerseits mit den unumgänglichen Realitäten des Wachstums, und andererseits mit dem immer lauter werdenden Ruf nach ökologischer Verantwortung. Insbesondere das Bevölkerungswachstum, sich schnell verändernde Technologien und der Klimawandel sind eine direkte Bedrohung der Energieressourcen und Fugro verfügt über das besondere Wissen, das zur Minderung dieser Risiken erforderlich ist. Die Technologie des Unternehmens erstellt 3D-Modelle von Energieversorgern weltweit, die einen Einblick in die Umstände geben, die zu Sicherheitsrisiken oder Stromausfällen führen können. Die aus diesen Daten erfassten Informationen werden verwendet, um den Netzzustand zu überwachen und zu verbessern, Geld zu sparen und, wortwörtlich, Leben zu retten.

Die Teams bei Fugro verlassen sich seit 2011 auf Atlassian Cloud-Produkte und nutzen diese, um die Logistik ihrer Arbeit zu automatisieren und zu verwalten. Dadurch können sie sich verstärkt auf die Innovation ihrer Produkte und die Vergrößerung ihres Serviceangebots konzentrieren und letztendlich Energieunternehmen dabei unterstützen, das Risiko von verheerenden Unfällen zu mildern und sich auf eine ungewisse Zukunft vorzubereiten.

## **MINIMALER AUFWAND FÜR MAXIMALE PRODUKTIVITÄT**

Das Team von Fugro übernahm Atlassian-Tools zunächst, um betriebliche Planungen und die Softwareentwicklung handhaben zu können. Dazu wählte es das integrierte Toolset von Jira Software und Bitbucket, damit es seine Prozesse im Auge behalten konnte. Die Bereitstellung einer Cloud-Lösung war nicht nur aufgrund der Kosteneinsparungen, sondern auch aufgrund der problemlosen Deployments und Upgrades eine naheliegende Wahl. Dank Cloud-Produkten von Atlassian "kann unser Team sich auf Innovationen konzentrieren, von denen unsere Kunden profitieren. Und dies unterstützt wiederum das Ziel von Fugro, Einblicke aus Geodaten für eine sichere und lebenswerte Welt zu nutzen" erklärt Scott Carpenter, Global Cloud Architect bei Fugro.

## **EIN NEUER STANDARD FÜR ARBEIT**

Ehe Fugro Jira Software einführte, hatten sich Informationssilos zwischen technischen und nicht technischen Teams gebildet, die verschiedene und veraltete Tools verwendeten. Der Frust über diese Fragmentierung führte dazu, dass einzelne Mitarbeiter auf ihre bevorzugten Kommunikationsmethoden auswichen: E-Mails, Chatnachrichten, Post-it-Zettel, Unterhaltungen auf dem Büroflur – also alles andere als ein skalierbares Modell zur Zusammenarbeit, vor allem wenn Flexibilität und eine schnelle Markteinführung der Schlüssel zum Erfolg sind! Dank Mundpropaganda und der kompletten Übernahme des Tools konnten mit Jira Software schließlich alte Arbeitsweisen ausgemerzt werden. Die Lösung wurde zum neuen Standard für die funktionsübergreifende Zusammenarbeit, der Barrieren abbaute und eine nahtlose Teamarbeit ermöglichte. Da sich Jira Software als erfolgreich erwiesen hatte, wurden auch Jira Service Desk, Bitbucket, Trello und Atlassian Access von mehreren Teams innerhalb des Unternehmens eingeführt.

**|| [Atlassian] Cloud ist standortunabhängig und flexibel, was die Arbeitsweisen von Teams angeht.**

**SCOTT CARPENTER**  
Global Cloud Architect

## **FLEXIBLE TOOLS UNTERSTÜTZEN DIE BEREITSTELLUNG VON LEBENSRETTENDER TECHNOLOGIE**

Durch die Verwendung des integrierten Toolsets von Atlassian durch Fugro Roames können Teams die Workflows und Tools auswählen, die für ihre Arbeit am besten geeignet sind. Gleichzeitig erhalten sie damit den Kontext, der für eine funktionsübergreifende Zusammenarbeit erforderlich ist.

Das Innovationsteam nutzt Jira Software und Bitbucket, um Services zu planen, zeitlich festzulegen, zu entwickeln, bereitzustellen und zu verwalten. Die nativen Integrationen der Tools bieten eine engmaschige Nachverfolgbarkeit – von den Anforderungen in einem Jira-Vorgang bis hin zu Quellcodes in Bitbucket. "Mithilfe der Integration können wir jede Zeile mit geändertem Code

mit einem Jira-Vorgang verlinken, um nicht nur die eigentliche Änderung, sondern auch den Grund dafür nachvollziehen zu können", erklärt Scott. In Bitbucket haben Entwickler die Möglichkeit, mittels Pull-Requests von überall auf der Welt zu Code-Reviews beizutragen. Dadurch können sie ihre Fähigkeiten erweitern, voneinander lernen, konsistente Programmierrichtlinien unterstützen und Defekte behandeln, bevor Kunden überhaupt ein Produkt angeboten wird.

Die Betriebsteams verwenden Jira Software für die Verwaltung der Datenverarbeitung und Analysen, damit Stromversorgungsunternehmen Risiken und Defekte identifizieren und beheben können, wie Pflanzen, die zu nahe an Hochspannungsleitungen wachsen. Sie verfolgen außerdem Anforderungen von Kunden nach und definieren standardmäßige Verarbeitungsschritte, die für jede Aktivität mit einem zugehörigen Jira-Vorgang verknüpft werden, und führen diese durch. Dank dieser Standardisierung wird gewährleistet, dass Verarbeitungsschritte einheitlich und wiederholbar sind, um die Qualitätsanforderungen der Kunden zu erfüllen.

Die Mitglieder des DevOps-Teams nutzen Jira Service Desk, um ITSM und eine schnelle Reaktion auf Vorfälle zu ermöglichen. Tickets, die für neue Features erstellt wurden oder mit denen Produktdefekte behoben werden sollen, sind mit einem technischen Task in Jira Software verknüpft. Unterschiedliche Teams können so auf transparente Weise an der Behebung von Kundenproblemen arbeiten.

Als Technologieführer muss man auch in der Lage sein, seine bahnbrechenden Ideen zu organisieren. Genau deshalb verwendet das Innovationsteam von Fugro die Lösung Trello. Mithilfe ihres visuellen Kanban Boards können visionäre Ideen festgehalten, untersucht, priorisiert und zum Leben erweckt werden, anstatt in irgendeinem Posteingang zu verkümmern.

Zudem fließen Informationen nicht nur frei durch das integrierte Toolset, sie sind auch noch gut geschützt. Mit Atlassian Access haben Administratoren von Fugro die Möglichkeit, Benutzer zentral zu verwalten und Sicherheitsrichtlinien für alle Atlassian-Produkte zu standardisieren. Dadurch können Teams – von den Entwicklern bis hin zum Personal für Kundenlieferungen – ihr volles Potenzial entfalten und gleichzeitig Vorschriften einhalten und Unternehmensdaten schützen.

## **|| Fugro ist auf 10.000 Mitarbeiter in 65 Ländern gewachsen und die Atlassian Cloud-Produkte wurden kontinuierlich angepasst, damit sie die Anforderungen der modernen und verteilten Teams erfüllen.**

### **KOSTENVORTEILE UND HÖHERE SICHERHEIT**

Durch die effiziente und integrierte Arbeitsweise von Fugro können sich Mitarbeiter jetzt auf die Entwicklung von bahnbrechenden Services konzentrieren. Sie müssen sich nicht mehr mit dem "notwendigen Aufwand für das Upgrade und Patching des Jira Software-Servers befassen oder sich Gedanken wegen vorübergehender Probleme wie CPU-Spitzen auf einem erfolgskritischen Server machen, die sich auf zahlreiche Endnutzer auswirken", erklärt Scott.

Fugro ist gewachsen und hat sich an die dynamischen Anforderungen der Kunden und der Umgebung angepasst. Das Unternehmen spricht sich öffentlich für nachhaltige Innovationen und eine umweltfreundliche Entwicklung aus. Von der Beteiligung an Initiativen für erneuerbare Energien bis hin zur Reduzierung des eigenen CO2-Fußabdrucks hat das Unternehmen deutlich gemacht, dass umweltfreundliche Lösungen eine hohe Priorität haben.

Inzwischen ist Fugro auf 10.000 Mitarbeiter in 65 Ländern gewachsen und die Atlassian Cloud-Produkte wurden kontinuierlich angepasst, damit sie die Anforderungen der modernen und verteilten Teams erfüllen. "[Atlassian-]Tools sind standortunabhängig und flexibel, was die Arbeitsweisen von Teams angeht", erklärt Scott.

Kunden von Fugro und diejenigen, die sich für die Energieerzeugung darauf verlassen, profitierten jedoch am meisten davon. Mit Technologie von Fugro konnten Energieversorger bis zu 40 % an jährlichen Kosten für das Vegetationsmanagement einsparen und innerhalb von 24 Stunden auf Störungen bei Hochspannungsleitungen reagieren. Fugro vertraut auf Atlassian als Plattform, die eine Innovationskultur unterstützt. Unter diesen Bedingungen sprudeln die Ideen, leisten die Mitarbeiter gute Arbeit und sind Kunden in der Lage, die Welt sicherer zu machen.

Sparen Sie mit Atlassian Cloud-Lösungen Zeit und steigern Sie die Teamproduktivität. Atlassian Cloud verfügt über alles, was große und wachsende Teams benötigen – ohne Kompromisse hinsichtlich Zuverlässigkeit, Datenschutz und Compliance.

Nutzen Sie es in Kombination mit Atlassian Access und sorgen Sie für Skalierbarkeit, Sicherheit und Verwaltung auf Enterprise-Niveau.



Wenden Sie sich noch heute an Ihren Atlassian Solution Partner, um die Cloud-Lösung kostenlos zu testen.