



Die Geschichte hinter den Bildern

So skalierte VSCO mit Atlassian Cloud

VSCO hat sich von einer Foto-App zu einem Unternehmen mit einer schnell wachsenden Zahl an Abonnenten und einer lebhaften globalen Benutzer-Community entwickelt. Parallel zu dieser Entwicklung wuchs auch der Bedarf an einer schnellen und effektiven Zusammenarbeit. Es war lediglich ein Power-User von Atlassian nötig, um das Potenzial der Tools – und der Teams – zu entfalten.

Mit den Kameras unserer Smartphones kann jeder von uns tägliche Erlebnisse in Bildern festhalten und teilen. VSCO hat eine lebhafteste globale Community aufgebaut, in der jeder – ob Teenager, Berufstätiger oder professioneller Fotograf – Inspirationen teilen kann, ohne sich dabei Gedanken um Likes und Kommentare zu machen. Die kreative Community von VSCO besteht mittlerweile aus mehr als zwei Millionen zahlenden Abonnenten weltweit, die jeden Tag Bilder erstellen, Inspiration finden und ihre Werke teilen.

Hinter all diesen Bildern steckt eine Geschichte. Als die Zahl der Benutzer mit der Zeit immer größer wurde, benötigte das Team von VSCO skalierbare Tools, die mitwachsen konnten. Nach sorgfältigen Überlegungen zum Bedarf an Leistung, Sicherheit, Skalierbarkeit und erweiterten Funktionen entschied sich der langjährige Atlassian Server-Kunde für einen Wechsel zu **Atlassian Cloud**.

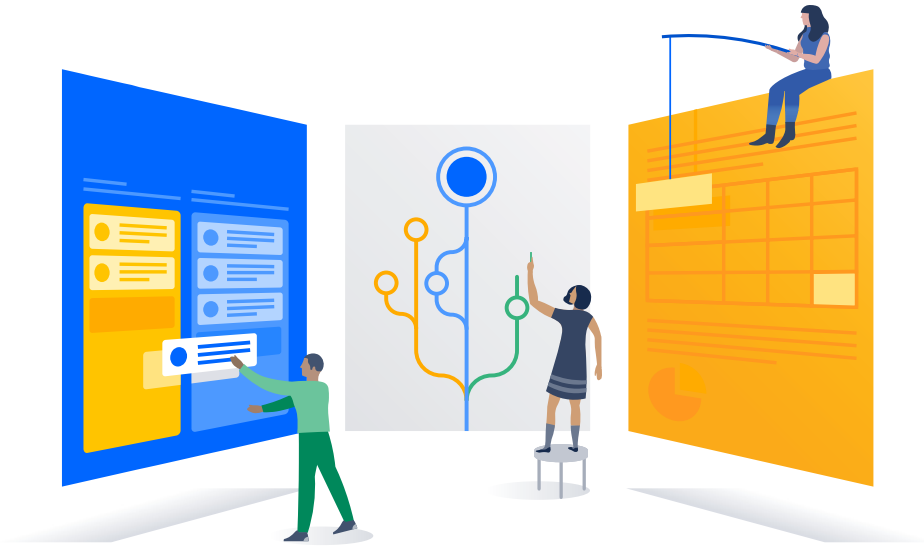
Zur Unterstützung seiner Teams setzt VSCO schon seit langem auf eine Reihe von Atlassian-Lösungen: **Jira Software zur Verfolgung von Bugs und Aufgaben, Confluence zur Dokumentation und für Ankündigungen, Jira Service Desk** für interne IT-Anfragen und seit Kurzem auch Trello für das Projektmanagement.

Mit diesen Tools gelang es, die vielen Teams und Projekte von VSCO miteinander zu verbinden. Dadurch, dass es beispielsweise möglich ist, Confluence-Seiten mit Jira-Epics zu verlinken, "kann jeder eine Idee von der Strategie bis zur Umsetzung verfolgen", so Sky Frostenson, Director of Technical Product Management. Diese Offenheit und nahtlose Einbindung ermöglicht Teams eine intuitive und effektive Zusammenarbeit.

Als Sky bei VSCO anfang, wusste er, dass man die Tools von Atlassian viel effektiver nutzen konnte – sei es durch neue Funktionen und Workflows oder den Wechsel des gesamten Unternehmens zur Cloud.

|| Es gibt nicht viele Tools, die so leistungsfähig und gleichzeitig auf einen wachsenden Bedarf ausgerichtet sind. Bei den [Lösungen von Atlassian] stimmt das Gleichgewicht zwischen Leistung und Benutzerfreundlichkeit.

SKY FROSTENSON
Director of Program Management



In den ersten Monaten hier fielen mir einige Probleme beim Betrieb und den Prozessen auf, die eigentlich ganz einfach zu beheben waren", sagt Sky. "Die Teammitglieder verbrachten jede Woche viele Stunden in Meetings, bei denen sie oft nur über grundlegende Updates sprachen." Deshalb machte er die Lösung dieser Probleme zu seiner ganz persönlichen Mission. Er nahm eine Feinabstimmung und Anpassung der Atlassian-Tools vor und optimierte so die Zusammenarbeit der Teams von VSCO.

Es war jedoch klar, dass die neuen Anpassungen und Prozesse für das wachsende Unternehmen nicht ausreichen würden. Sky erkannte die Zeichen der Zeit – und sie wiesen auf die "Cloud". Er ergriff also die Initiative und erarbeitete einen Migrationsplan, setzte sich für den Wechsel ein und sorgte für die Umsetzung.

|| "Die einfache Wartung war der Hauptgrund für die Migration", erklärt Sky. "Wir sind ein 'schlankes' Unternehmen und möchten uns auch weiterhin auf die Schaffung von Mehrwert für unsere zwei Millionen Mitglieder konzentrieren. Es ist nicht unbedingt leicht, zu rechtfertigen, warum wir Zeit für interne Tool-Upgrades aufwenden, wenn diese Tools nur indirekt zu unserer Mission beitragen, den Menschen ihre Kreativität näherzubringen."

Seit der Migration zur Cloud profitiert VSCO nun von Vorteilen wie einer erhöhten Sicherheit und Leistung sowie neuen verfügbaren Funktionen.

Was die Wartung angeht, vertrauen Sky und sein Team ganz auf Atlassian. Dadurch bleibt ihnen mehr Zeit für ihre eigentliche Stärke: die Förderung von Kreativität und den Aufbau von Communitys. "Zu wissen, dass Atlassian sich um alle Updates und Patches kümmert, gibt uns ein gutes Gefühl", sagt Sky. "Dank des einheitlichen Identitätsmanagements können wir für Jira und Confluence dieselben Berechtigungsmodelle verwenden, wodurch es einfacher wird, über den Systemzugriff zu entscheiden, neue Mitarbeiter und Auftragnehmer zu integrieren und Informationen zu partitionieren."



Mindestens genauso wichtig war für Sky jedoch die Gewissheit, dass sein Team stets Zugriff auf die wichtigen Tools hat. "Wir können uns auf die Leistung und Verfügbarkeit verlassen", meint Sky, erleichtert darüber, dass er sich in Zukunft keine Sorgen mehr über Serviceausfälle oder Hardware-Upgrades machen muss.

Seine Teamkollegen bei VSCO kommen mittlerweile sehr gut mit der Cloud klar und sind ganz begeistert von der neuen Benutzeroberfläche, den erweiterten

Funktionen und dem sofortigen Zugriff auf Updates. "Dem Team zufolge ist die neue Cloud-Benutzeroberfläche viel übersichtlicher, weniger störend und deutlich flexibler", stellt Sky fest.

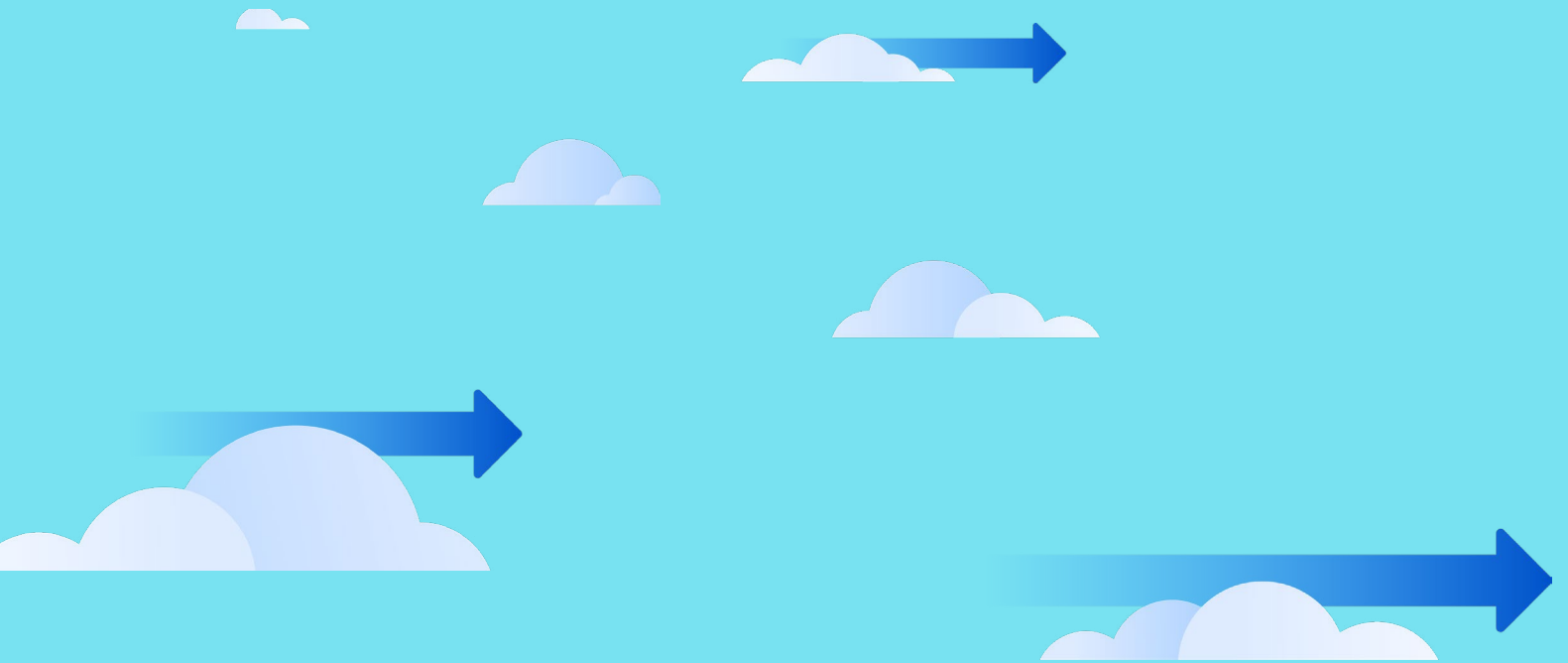
Es steckt jedoch viel mehr dahinter als nur das Design. Um im Bereich Technologie stets die Nase vorn zu haben, benötigen die Mitarbeiter von VSCO jederzeit Zugriff auf die neuesten verfügbaren Funktionen und Technologien. Dies zu gewährleisten ist jetzt nicht mehr die Aufgabe eines einzelnen Administrators. Heute haben alle Teammitglieder Zugriff auf die neuesten Innovationen von Atlassian.

Neue Cloud-Funktionen wie die Projekte der nächsten Generation von Jira, bei denen Teams eigene Konfigurationen festlegen können, ohne dabei auf Administratoren angewiesen zu sein, sind für VSCO eine bahnbrechende Veränderung. Weitere Vorteile der Cloud sind der Zugriff auf die mobilen Apps von Atlassian, Funktionen wie die Möglichkeit zur Verlinkung der Seitenleiste und eine verbesserte Integration mit Confluence.

|| "Dank der Cloud-Apps ist Jira zur zentralen Informationsquelle für den Entwicklungs-Workflow, die Supportwarteschlange, das Setzen von Prioritäten bei der Selektierung, das Asset-Management und die unternehmensweite Planung geworden," sagt Sky. "Wir haben durch die Einführung dieser Apps in den Teams viele Personenmonate eingespart."

Ein Abflauen der rasanten Entwicklung von VSCO ist vorerst nicht in Sicht. Millionen von Benutzer lassen keinen Zweifel: Durch den Aufbau einer neuen Art von sozialer Plattform und Community gehört VSCO zu den Marktführern. Während VSCO weiter wächst, ist Atlassian stolz darauf, dem Unternehmen die Tools bereitzustellen, mit denen es vielfältige, lebendige Communitys aufbauen kann.

Es ist dieser Flexibilität und Skalierbarkeit zu verdanken, dass VSCO sein volles Potenzial entfalten und dies auch an seine kreative Community weitergeben konnte. Das Team von VSCO hat die Tools von Atlassian an seine Prozesse und Kultur angepasst und arbeitet heute schneller und effektiver als je zuvor. So kann es Benutzer bei jedem Schritt ihrer kreativen Reise noch besser unterstützen.



Wenn Sie mehr über die Atlassian Cloud-Produkte erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren Solution Partner.



Platinum
Solution Partner
ENTERPRISE

Telefon: +49 611 18 17 32 54

E-Mail: kontakt@stagil.de

stagil.com/de

